

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W IMPREZIE

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w imprezie przeprowadzanej przez Live Nation Sp. z o.o. ("**Organizator**") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem imprezy.

### 2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

2.1 Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie posiadaczowi ważnego biletu wstępu na teren imprezy na jaką opiewa bilet w celu uczestnictwa w tej imprezie oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy i jej niezakłóconego przebiegu.

2.2 Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują, uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

2.3 Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu imprezy. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości) lub zmiany wykonawcy supportującego, posiadacz biletu będzie miał prawo do zwrotu biletu przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem kwoty, na jaką bilet opiewa.

2.4 W przypadku, gdy posiadaczowi biletu przysługuje prawo do jego zwrotu za zwrotem sumy na jaką bilet opiewa, posiadacz biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet został zakupiony, bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu zgodnie z pkt. 2.3 powyżej, przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku cena biletu zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o zwrot kwoty, na jaką opiewa bilet zostanie złożony nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od pierwotnej daty imprezy.

### **3. Bezpieczeństwo imprezy**

3.1 Organizator zastrzega sobie prawo do tego, co następuje:

- (a) Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
- (b) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby posiadacz biletu opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem.
- (c) Odmówił wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie.
- (d) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa zamienić jego miejsce siedzące/stojące na inne. Posiadaczowi biletu zwrócona zostanie wówczas różnica w kwocie, na jaką opiewa bilet. Będzie on miał również prawo do rezygnacji z udziału w imprezie za zwrotem odpowiednio całości lub części kwoty, na jaką opiewa bilet.

3.2 Wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z aparatów fotograficznych, kamer, tabletów, laptopów, selfie stick lub innych urządzeń audio-video jest zabronione. Organizator zapewnia możliwość złożenia wymienionego sprzętu w depozycie za opłatą w wysokości 50 zł.

3.3 Zabronione jest również wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy ze wskaźników laserowych, napojów alkoholowych oraz środków odurzających.

### **4. Postanowienia dodatkowe**

4.1 Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

4.2 Oficjalne programy i gadzety będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy.

4.3 Zakupiony bilet należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora na wejście na koncert, która może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Upoważnia to do otrzymania jedynie zwrotu całości lub części kwoty wydrukowanej na bilecie, w zależności od tego czy zgodę cofnięto przed wejściem na koncert, czy w jego trakcie.

- 4.4 Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) czy do jakichkolwiek innych celów handlowych.
- 4.5 Odsprzedaż lub próba odsprzedaży w cenie wyższej, niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanej promocji, unieważnia bilet. Organizator dopuszcza możliwość zwrotu posiadaczowi unieważnionego biletu ceny na nim wydrukowanej, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej wysokości kosztów obsługi. Zwrotowi nie podlegają koszty obsługi związane z zakupem biletu. Uzyskanie zwrotu wartości biletu, bez kosztów obsługi jest możliwe po przedstawieniu Organizatorowi pisemnego wniosku z wyjaśnieniem okoliczności sprawy wraz z unieważnionym biletem i dowodem jego zakupu. Organizator zastrzega jednak, że będzie przeciwdziałał zorganizowanym próbom działania niezgodnego z prawem opisanego w zdaniu pierwszym niniejszego podpunktu. W konsekwencji zakup kilkudziesięciu biletów w celu uzyskania korzyści majątkowej związanej z odsprzedażą, próba odsprzedaży w cenie wyższej, niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanej promocji może skutkować unieważnieniem biletu bez prawa do zwrotu ceny biletu, a także odpowiedzialnością karną opisaną w art. 133 Kodeksu wykroczeń.
- 4.6 Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.

## **General Terms and Conditions**

### **1. General Provisions**

1.1. These General Terms and Conditions ("**GTCs**") comprise general terms of participation in an event organized by Live Nation Sp. z o.o. ("**Organizer**") and constitute a part of the agreement between the Organizer and the event participant.

### **2. Scope of Organizer's obligations, cancellation and rescheduling of event**

2.1. The Organizer is obliged to ensure that the participant has a valid ticket allowing entry and participation in the event specified on the ticket. The Organizer is also obliged to provide organizational backup for the event and to ensure that the event is undisturbed.

2.2. The Organizer is authorized to cancel the event without previous notice for reasons that are out of the Organizer's responsibility. In such case the ticket holder shall have the rights provided by the relevant provisions of law.

2.3. The Organizer has the right to reschedule the date, place and change the program of event for important reasons, i.e. national mourning, unfavourable weather conditions that make it impossible to run the event, illness, indisposition or another objective reason concerning the artist that is out of the responsibility of the Organizer and that makes it impossible for the artist to perform and cases where rescheduling is necessary to ensure security, health or life of people or property or necessary to ensure undisturbed and comfortable participation in the event. In such circumstances, in case of rescheduling of date, place (with the exception of change of place within the same locality) or change of the supporting artist, the ticket holder shall have the right to return the ticket before the event in return of the amount specified on the ticket.

2.4. Where a ticket holder has the right to return the ticket in return of the amount specified on the ticket, the ticket holder should request the return of monies in the place of ticket purchase, with no undue delay after receiving information on the event cancellation and in case of rescheduling of date, place or change of program of the event under section 2.3. above, before the event has commenced. In each case the refund will be made if the request for ticket refund is made within six months from the initial date of event.

### **3. Security of event**

3.1. The Organizer reserves the following rights:

- (a) To refuse a ticket holder entry to event for security reasons.
- (b) To request, for security reasons, that the ticket holder leaves the event and to take adequate steps that the request is obeyed. This is applies in particular where the participant disturbs public order, behaves aggressively or infringes the GTCs.
- (c) To refuse entry to event to those ticket holders that are armed or wear metal-ended shoes or bring any other dangerous objects.
- (d) For security reasons, to change participant's sitting/standing place to another one. The ticket holder shall be reimbursed the ticket cost difference. The ticket holder shall also have the right to give up participation in the event in return of either the whole or part of the ticket amount.

3.2. It is forbidden to bring and use cameras, camcorders, tablets, laptops, selfie stick or any other audio-video recording devices at an event. The Organizer offers a deposit location for such devices at the cost of PLN 50.

3.3. It is forbidden to bring and use laser indicator, alcoholic beverages and intoxicants at the event.

### **4. Miscellaneous**

4.1. Participant may be exposed to strong sound that can cause hearing damage.

4.2. Official programs and gadgets can only be purchased at the event.

4.3. The purchased ticket is to be regarded as Organizer's individual consent to enter the concert which may be withdrawn at any time for security reasons. This authorizes only to entire or partial reimbursement of amount printed on the ticket, depending whether the consent has been withdrawn before or during the concert.

4.4. The ticket cannot be used for any advertising or promotion (including contests and lotteries) or for any other trading purposes.

4.5. Resale or attempt to resell the ticket for a higher amount than the amount printed on the ticket or use for unauthorized promotion annuls the ticket. The Organizer provides for a refund of the amount printed on the ticket, less the amount of the service charge, to the holder of the annulated ticket. The service charge paid upon buying the ticket will not

be subject to the return. The refund of the value of the ticket, less the amount of the service charge, is possible on the written request delivered to the Organizer together with the annulated ticket and the evidence of purchase. However, the Organizer reserves the right to prevent organized attempts of illegal activity described in the first sentence of this section. As a result, the purchase of a big number of tickets for the purpose of financial profit associated with resale or attempt to resale at a price higher than printed on the ticket or use in unauthorized promotions could result in annulation of the ticket without refund of the ticket price as well as the criminal liability described in the Article. 133 of the Polish Code of Petty Offenses.

4.6. The ticket is only valid with a control coupon and authorizes for a single entry to event.