



**UMOWA
NA ŚWIADCZENIE USŁUG KURIERSKICH**

zawarta w dniu 2023 r.

pomiędzy:

PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

a

.....



Umowa na świadczenie usług kurierskich
(dalej: „Umowa”)

zawarta w Warszawie w dniu 2023 r. pomiędzy:

PL.2012+ spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, REGON: 141171910, NIP: 7010095715, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000293205, o kapitale zakładowym w wysokości 12.000.000,00 zł, reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, bądź indywidualnie „Stroną”,

Strony stanowią, co następuje:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizowanie przez Wykonawcę usług kurierskich w obrocie krajowym na terenie Warszawy oraz na terenie Polski (zwanymi w treści Umowy „usługami kurierskimi”) polegających na odbieraniu z siedziby Zamawiającego lub innych wskazanych przez Zamawiającego miejsc, przemieszczaniu i doręczaniu adresatom przesyłek.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek przez swoich upoważnionych przedstawicieli oraz ich doręczania adresatom, według wskazanego przez Zamawiającego serwisu:
 - a) dla usług na terenie Warszawy:
 - i.- serwis bezpośredni, najszybszy możliwy czas realizacji – do 1,5 godziny;
 - ii.- przewidywane doręczenie w czasie 2-3 godzin momentu złożenia zlecenia i gotowości przesyłki do odbioru;



- iii.- realizowana do 4-5 godzin od momentu złożenia zlecenia i gotowości przesyłki do odbioru
 - przy przyjęciu zlecenia w godzinach 8:00-14:30 albo do godziny 18:00 lub następnego dnia
 - przy przyjęciu zlecenia w godzinach 14:30 – 18:00;
- b) dla usług na terenie kraju (poza Warszawą):
 - i.- planowane doręczenie do 2 dni roboczych;
 - ii.- planowane doręczenie następnego dnia roboczego;
 - iii.- doręczenie do 12:00 kolejnego dnia roboczego, przy czym usługa dostępna jest dla wybranych kodów pocztowych i wymaga wcześniejszego potwierdzenia z biurem obsługi klienta Wykonawcy;
 - iv.- doręczenie do 9:00 kolejnego dnia roboczego, przy czym usługa dostępna jest dla wybranych kodów pocztowych i wymaga wcześniejszego potwierdzenia z biurem obsługi klienta Wykonawcy;
- c) dla usług na terenie międzynarodowym:
 - v.- planowane doręczenie do 2 dni roboczych;
 - vi.- planowane doręczenie od 2 do 5 dni roboczych

przy czym zarówno w lit. a), b) i c) powyżej, czas realizacji obejmuje czas od złożenia zlecenia do momentu dostarczenia przesyłki do adresata.

3. Cennik świadczenia usług kurierskich stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy, który określa wagę i cenę za poszczególne przesyłki kurierskie. Ceny określone w **Załączniku nr 1** do Umowy są stałe i nie mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy oraz zawierają wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym koszty transportu, ubezpieczenia przesyłek i opłat paliwowych oraz opakowań do pakowania przesyłek.
4. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Zamawiający może składać:
 - a) telefonicznie pod numerem:
 - b) poprzez <http://.....pl/>
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie, niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel niezbędne do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1.
6. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).

§ 2.

Świadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia usług kurierskich z najwyższą starannością, terminowo i rzetelnie;



- b) udostępnienia modułu WWW. umożliwiającego, w szczególności śledzenie przesyłek poprzez aplikację....., oraz otrzymywanie informacji o ich odbiorze;
 - c) zapewnienia niezakłóconego funkcjonowania modułu WWW. oraz linii telefonicznej do składania zleceń;
 - d) przekazania Zamawiającemu adresu poczty elektronicznej osoby wystawiającej faktury dla Zamawiającego w celu wyjaśnienia ewentualnych niezgodności i wątpliwości co do wystawionej faktury;
 - e) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaginięciu lub niedostarczeniu przesyłki w wyznaczonym terminie;
 - f) właściwego opakowania przesyłek, uniemożliwiających ich otwarcie lub uszkodzenie, a w razie uszkodzenia opakowania - przepakowanie przesyłki;
 - g) zapewnienia warunków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zachowania bezpieczeństwa treści przesyłek;
 - h) poprawnego przenoszenia danych adresowych wskazanych przez Zamawiającego na nalepki adresowe przygotowywane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przesyłkę od momentu przyjęcia jej do przewozu tj. od chwili jej wydania przez Zamawiającego do momentu jej odbioru przez właściwego adresata (ewentualnie- w przypadku zwrotu- przez Zamawiającego).

§ 3.

Zasady świadczenia usług przez Wykonawcę

1. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej Wykonawcy przez Zamawiającego jest potwierdzenie nadania przesyłki, stanowiące jeden z egzemplarzy wypełnionego i dołączonego do przesyłki listu przewozowego, podpisanego przez pracownika Zamawiającego, opatrzonego datą i podpisem pracownika Wykonawcy. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej jest również fizyczny podpis pracownika Zamawiającego na liście przewozowym.
2. List przewozowy może mieć postać etykiety drukowanej samodzielnie przez pracowników Zamawiającego bądź formę listu papierowego wypełnianego czytelnie przez pracowników Zamawiającego.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Płatność za prawidłowe i terminowe świadczenie usług kurierskich będzie dokonywana miesięcznie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę zbiorczej faktury. Faktury będą wystawiane do 7 (siódmego) dnia każdego miesiąca następnego po miesiącu, którego płatność dotyczy. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w tym okresie przez Zamawiającego.
2. Podstawę do wystawienia faktury za przesyłki wysłane w danym miesiącu stanowią będą listy przewozowe wystawione do tych przesyłek oraz ceny jednostkowe netto za przesyłki określone w **Załączniku nr 1**. Kwota brutto podana będzie w podsumowaniu zestawienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.



3. Termin zgłaszania reklamacji dotyczącej prawidłowości zbiorczego zestawienia usług, o którym mowa w ust. 1., wynosi 7 dni roboczych od daty dostarczenia zestawienia Zamawiającemu.
4. Faktury będą płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający zlecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.
6. Maksymalne wynagrodzenie, jakie Wykonawca może otrzymać od Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy wynosi..... zł (słownie:) netto, tj..... (słownie:) brutto (dalej: „**Maksymalne Wynagrodzenie**”). Maksymalne Wynagrodzenie obejmuje wszelkie należności Wykonawcy za wszelkie czynności wykonywane przez niego na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy. W przypadku, gdyby wynagrodzenie naliczane przez Wykonawcę przekroczyło łącznie kwotę Maksymalnego Wynagrodzenia, nie będzie mu przysługiwało roszczenie o zapłatę tego wynagrodzenia w części przekraczającej kwotę Maksymalnego Wynagrodzenia.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz); postanowienia niniejszego punktu b stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.
8. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 r. z późn. zm.).

§ 5.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na dwanaście miesięcy od dnia 01.10.2023.r. do dnia 30.09.2024 r. lub do wyczerpania kwoty Maksymalnego Wynagrodzenia, z którą to chwilą Umowa ulega rozwiązaniu.
2. Umowa może zostać rozwiązana w następujących przypadkach:

- a) przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia;
- b) przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę, za pomocą pisemnego oświadczenia Zamawiającego skierowanego do Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku Umowy.

§ 6.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z jakością świadczonych usług kurierskich będą składane przez Zamawiającego niezwłocznie po stwierdzeniu wadliwości usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail:..... Treść reklamacji powinna zawierać numer zlecenia lub listu przewozowego, nazwę Zamawiającego oraz przedmiot roszczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji i do rozpatrzenia jej w terminie 30 dni od otrzymania.
3. Przesyłki nieodebrane lub niedostarczone przez Wykonawcę w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki zostaną doręczone przez Wykonawcę bezpłatnie, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7.

Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek informacji i dokumentów uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej („Informacje poufne”).
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub Informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w innych celach niż wykonanie Umowy.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Wykonawcę w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, a nadto w terminie 3 (trzech) lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
5. Każde naruszenie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie może być podstawą do rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym. Nie wyłącza to prawa dochodzenia od Wykonawcy innych przewidzianych prawem roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych.



6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby świadczące usługi kurierskie określonego w ust. 1 obowiązku zachowania poufności, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10.000,00 złotych (dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa kary umowne, o których mowa w ust. 6 powyżej.
8. Zamawiający informuje, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z treścią ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1429) może on być zobowiązany do ujawnienia niektórych informacji zawartych w niniejszej Umowie.

§ 8.

Cesja

1. Wykonawca nie może przenieść obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego jego praw (cesja wierzytelności) i obowiązków (zmiana dłużnika) wynikających z Umowy na Ministra Sportu i Turystyki lub na osoby trzecie, będącą jednostką finansów publicznych, inna spółka Skarbu Państwa lub innym podmiotem zależnym od Skarbu Państwa.

§ 9.

Własność intelektualna

1. Poprzez zawarcie i wykonywanie niniejszej Umowy, Wykonawca nie nabywa żadnych praw dotyczących nazwy „PGE Narodowy” lub „Stadion Narodowy” w Warszawie, wizerunku PGE Narodowego w Warszawie oraz znaku towarowego „PGE Narodowy” w Warszawie, w szczególności nie nabywa prawa do identyfikowania się w jakikolwiek sposób z PGE Narodowym w Warszawie, z właścicielem, operatorem bądź dzierżawcą PGE Narodowego w Warszawie, sponsorami PGE Narodowego w Warszawie oraz Wykonawcą zobowiązuje się do niepodjęcia żadnych działań bądź zaniechań informacyjnych, promocyjnych, reklamowych lub podobnych, poprzez które mógłby wywołać wrażenie, że jest oficjalnym sponsorem PGE Narodowego w Warszawie, partnerem, dostawcą lub jest w jakikolwiek inny sposób związany z PGE Narodowym w Warszawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niekorzystania ze znaków towarowych, wzorów przemysłowych zastrzeżonych przez lub na rzecz właściciela, operatora bądź dzierżawcy PGE Narodowego w Warszawie oraz jakichkolwiek innych oznaczeń związanych z PGE Narodowym w Warszawie i jego sponsorami, ani jakichkolwiek ich modyfikacji. Wykonawca zobowiązuje się do niekorzystania z nazwy „stadion PGE Narodowy”, „Narodowy”, „Stadion Narodowy” lub skrótu „SN” oraz stosowania związanych w tymi nazwami logotypów.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby świadczące usługi kurierskie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10.000,00 złotych (dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa kary umowne, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 10.

Klauzula integracyjna

Umowa niniejsza rozwiązuje i zastępuje wszelkie inne dotychczasowe pisemne lub ustne ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy w zakresie objętym jej treścią, które niniejszym tracą moc prawną.

§ 11.

Klauzula salwatoryjna

Nieważność poszczególnych postanowień niniejszej Umowy nie narusza ważności pozostałych jej postanowień oraz Umowy, jako całości. Zamiast postanowienia nieważnego lub niewykonalnego stosuje się postanowienie ważne i wykonalne, które odzwierciedla najlepiej cel niniejszej Umowy, a jeśli byłoby to niemożliwe, stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

§ 12.

Zwolnienie

Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkich roszczeń osób trzecich, kierowanych wobec Zamawiającego w związku z działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz w związku z działaniami lub zaniechaniami podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Przedmiotu Umowy, chociażby miała ona jedynie charakter faktycznego powierzenia.

§ 13.

Przedstawiciele Stron

1. Celem zapewnienia efektywnej współpracy, Strony niniejszym wyznaczają swych przedstawicieli, którzy będą utrzymywać bieżący kontakt we wszelkich sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:....., tel.:, e-mail:.....
2. Zmiana osób wskazanych powyżej lub ich danych nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, wymaga jednak uprzedniego pisemnego lub drogą mailową powiadomienia drugiej Strony.
3. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane



dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Treść klauzuli informacyjnej, która powinna być przekazana w imieniu Zamawiającego stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041, z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8).
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie, Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy lub jej części podwykonawcom. Wykonawca odpowiada w pełni za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
5. Spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Cennik;
2. Załącznik Nr 2 - Instrukcja obsługi modułu WWW;
3. Załącznik Nr 3 – Treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA