

# Regulamin korzystania z darmowego dostępu do Internetu poprzez Wi-Fi PGE Narodowy

uchwalony w dniu 28.04.2025

## § 1. Przedmiot Regulaminu i definicje.

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki i zasady świadczenia przez Operatora stadionu PGE Narodowego – PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-901 przy Al. Księcia J. Poniatowskiego 1 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293205, posiadająca numer REGON: 141171910 i numer NIP: 701-009-57-15 (zwanego dalej „Usługodawcą”) Usługi HOT-SPOT (zwanej dalej „Usługą HOT-SPOT”) na rzecz użytkowników (zwanymy dalej „Użytkownikami” lub w liczbie pojedynczej „Użytkownikiem”).
- 1.2. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
  - a) **Awaria** - oznacza stan Usługi, który uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem sytuacji, w której brak możliwości korzystania z Usługi jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi dozwolonej w ramach Regulaminu; lub jest wynikiem naruszenia Regulaminu przez Użytkownika; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub jest wynikiem awarii lub przerwy w działaniu, która wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - b) **Portal dostępowy (WWW)** - strona www. umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Usługi poprzez akceptację regulaminu i wybranie opcji „POŁĄCZ”;
  - c) **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Usługi HOT-SPOT;
  - d) **Sieć Usługodawcy** - wszystkie urządzenia i łącza należące do Usługodawcy lub przez niego wykorzystywane, a tworzące infrastrukturę techniczną, która służy do świadczenia Usługi HOT-SPOT;
  - e) **Siła Wyższa** - wydarzenie pozostające poza kontrolą Użytkownika i Usługodawcy, występujące po zaakceptowaniu regulaminu i wybraniu opcji „POŁĄCZ” w Portalu dostępowym, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę Stronę jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Strona nie mogła zapobiec, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, strajk - za wyjątkiem strajku pracowników Stron, akty organów władzy o charakterze powszechnym;
  - f) **Strona** - Użytkownik oraz Usługodawca;
  - g) **Urządzenia Użytkownika** - urządzenia własne Użytkownika służące do korzystania z Usługi, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Użytkownik;
  - h) **Usługa HOT-SPOT** (zwana dalej „Usługą HOT-SPOT” lub „Usługą”) - usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do Internetu poprzez sieć Wi-Fi „PGE Narodowy” w lokalizacji PGE Narodowy.

## § 2. Ogólne warunki świadczenia Usługi.

- 2.1. Usługa świadczona jest w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Regulamin dostępny jest pod adresem [www.pgenarodowy.pl](http://www.pgenarodowy.pl) Użytkownik może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: [iri@2012plus.pl](mailto:iri@2012plus.pl)
- 2.2. Użytkownik Usługi zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

- 2.3. W przypadku, gdy z Usługi HOT-SPOT korzysta inna osoba niż Użytkownik (np. zostaje mu udostępnione Urządzenie Użytkownika), Użytkownik zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 2.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 2.5. Usługodawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanej w sieciach komputerowych Usługodawcy podczas korzystania z jego usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

### **§ 3. Zawarcie Umowy.**

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi HOT-SPOT pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zawierana jest na dwie godziny poprzez akceptację niniejszego regulaminu i wybranie opcji „Połącz” w Portalu dostępowym. Od tej chwili Użytkownika wiąże Regulamin.
- 3.2. Świadczenie Usługi nie jest związane z obowiązkiem dokonania zapłaty przez Użytkownika. Usługa nie ma charakteru komercyjnego.
- 3.3. W celu korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie Urządzenia Użytkownika wyposażonego w kartę radiową zgodną ze standardem bezprzewodowym z rodziny IEEE 802.11.
- 3.4. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana, ale Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby izolować ruch poszczególnych Użytkowników (Urządzenia Użytkowników nie mogą się ze sobą komunikować – tzw. izolacja klientów).
- 3.5. Usługodawca nie gwarantuje dostępności wszystkich usług sieciowych i stron WWW.
- 3.6. Rekomendowane jest zabezpieczenie Urządzenia Użytkownika oprogramowaniem antywirusowym i korzystanie z połączenia VPN.
- 3.7. W szczególności zabronione jest:
  - a) usiłowanie uzyskania dostępu do wszelkich zasobów sieciowych, do których Użytkownik nie jest uprawniony;
  - b) podejmowanie prób w zakresie ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (jak np. zmiana adresu IP nadanego przez serwer DHCP);
  - c) rozpowszechnianie materiałów stanowiących przedmiot praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.), w sytuacji, gdy Użytkownik nie dysponuje odpowiednimi prawami;
  - d) zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, przechowywanie, udostępnianie, przetwarzanie, przesyłanie oraz pobieranie z sieci Internet materiałów oraz danych sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszających prawa osób trzecich;
  - e) dalsze udostępnianie (odpłatne, nieodpłatne) sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów itp.;
  - f) uruchamianie serwerów usług na urządzeniach podłączonych do Sieci Usługodawcy;
  - g) korzystanie z aplikacji peer2peer;

- h) podejmowanie działań, które mogą utrudnić albo uniemożliwić świadczenie lub korzystanie z Usługi Usługodawcy.

#### **§ 4. Odpowiedzialność.**

- 4.1. Użytkownik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest wyłączona w szczególności w przypadku:
  - a) uszkodzenia Urządzenia Użytkownika lub Sieci Usługodawcy z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy;
  - b) niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury Sieci Usługodawcy;
  - c) wystąpienia Awarii będących następstwem ingerencji przez Użytkownika w sprzęt, urządzenia lub Sieć Usługodawcy lub/oraz osób trzecich;
  - d) blokady świadczonej Usługi lub utraty przesyłanych z jej wykorzystaniem informacji, spowodowaną rozprzestrzenianiem się oprogramowania złośliwego (wirusy, robaki, trojany i inne) dostarczonego do Sieci Usługodawcy przez Użytkownika m.in. na skutek połączenia Urządzeń Użytkownika z siecią Internet.
- 4.3. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) charakter przechowywanych i przekazywanych przez Użytkownika treści oraz danych (Usługodawca nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Użytkownika w tym zakresie). Za treści i dane przechowywane oraz przekazywane przez Użytkownika i za skutki tego działania odpowiada wyłącznie Użytkownik;
  - b) jakość świadczonej Usługi w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z niewłaściwych Urządzeń lub oprogramowania;
  - c) kompatybilność Urządzeń Użytkownika z Siecią Usługodawcy;
  - d) brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
- 4.4. Usługodawca i Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz publicznych i samorządowych.
- 4.5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w działaniu Usługi ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.

#### **§ 5. Rozwiązanie Umowy**

- 5.1. Usługodawca jest uprawniony zablokować dostęp do Usługi HOT-SPOT ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
  - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi Usługodawcy;
  - b) Użytkownik korzysta z Usługi do celów niezgodnych z dobrymi obyczajami lub przepisami obowiązującego na terytorium RP prawa.
  - c) Jeżeli urządzenie użytkownika ma zainstalowane złośliwe oprogramowanie i stanowi zagrożenie dla sieci i innych użytkowników.

- 5.2. Użytkownik jest uprawniony rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez zakończenie korzystania z Usługi.
- 5.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym dostęp danego Użytkownika do Sieci Usługodawcy oraz Usługi zostanie zablokowany.
- 5.4. Niezależnie od powyższego Usługodawca jest uprawniony natychmiastowo przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi w przypadku:
  - a) wystąpienia szczególnego zagrożenia dla Sieci Usługodawcy lub konieczności zachowania integralności ww. Sieci;
  - b) określonym w punkcie 5.1. a) lub b) powyżej.

## **§ 6. Postanowienia końcowe.**

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowa zostaje zawarta w języku polskim.
- 6.2. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, zmiana Regulaminu jest skuteczna po jego zaakceptowaniu przez Użytkownika. W przypadku Użytkownika, który już korzystał z Usługi i zaakceptował Regulamin, wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne dopiero po zaakceptowaniu treści nowego Regulaminu przez Użytkownika, podczas zawierania kolejnej Umowy o świadczenie Usługi. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rozwiązaniem Umowy przez Użytkownika.
- 6.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Strony nie są uprawnione do przeniesienia praw wynikających z Umowy oraz Regulaminu na podmiot trzeci, bez zgody drugiej Strony jaka powinna zostać udzielona - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej.
- 6.5. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających lub pozostających w związku z Regulaminem. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub przez polubowne sądy konsumenckie przy Prezesie UKE. W przypadku nierozwiązania sporu zostanie on poddany sądowi właściwemu w myśl przepisów obowiązującego prawa.