

REGULAMIN URODZIN NA PGE NARODOWYM

§ 1

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Zamawiający** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, która zamawia „Pakiet urodzinowy dla dzieci” podczas imprezy odbywającej się na PGE Narodowym w Warszawie. Zamawiający może być jednocześnie płatnikiem, bądź zobowiązać do zapłaty inny podmiot, w tym osobę fizyczną. Zamawiający odpowiada jednak za to, że wskazany przez niego płatnik nie dokona płatności.
2. **Goście** – osoby, którym Zamawiający przekaże do dyspozycji elementy pakietu przysługującego w ramach „Pakietu urodzinowego dla dzieci” podczas imprezy odbywającej się na PGE Narodowym w Warszawie.
3. **Zamówienie** – wypełniony i podpisany formularz zamówienia przesłany do PL.2012+ przez Zamawiającego, stanowiący formalne potwierdzenie zamówienia wraz z dodatkowymi usługami. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. **Stadion** – oznacza wszystkie pomieszczenia PGE Narodowego w Warszawie.
5. **PL.2012+** - oznacza PL.2012+ sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293205, REGON 141171910, NIP 701-009-57-15, o kapitale zakładowym 12.000.000 PLN, tel. kontaktowy: +48 22 295 90 00 , adres e-mail: biuro@2012plus.pl.
6. **Regulamin Stadionu** – oznacza Regulamin PGE Narodowego w Warszawie obowiązujący w danym momencie, dostępny na Stronie Internetowej, określający m.in. zasady obowiązujące osoby przebywające na jego terenie.
7. **Strona Internetowa** – oznacza dostępną dla wszystkich stron internetową PL.2012+, która aktualnie znajduje się pod adresem www.pgenarodowy.pl.

§ 2

Pakiet urodzinowy dla dzieci

1. W ramach Pakietu urodzinowego dla dzieci Zamawiający otrzymuje m.in.:
 - a) Salę urodzinową na PGE Narodowym np. Studio TV do 3h;
 - b) Możliwość skorzystania z gier i zabaw tematycznych prowadzonych przez 2 animatorów;
 - c) Poczęstunek dla dzieci;
 - d) Wycieczkę z przewodnikiem wraz z animacjami na trasie, czas trwania ok. 1 h;
 - e) Możliwość wyświetlania przez 15 min. przygotowanej przez Zamawiającego prezentacji na telebimach pod iglicą. Prezentacja powinna być dostarczona co najmniej 5 dni przed urodzinami i zawierać zdjęcia w formacie poziomym;

- f) Możliwość złożenia życzeń z nagłośnieniem stadionowym;
 - g) Dekoracje i zastawa tematyczna (balony, girlandy, etc.);
 - h) 3 Miejsca parkingowe na parkingu podziemnym;
 - i) Obsługę;
2. Zamawiający może za dopłatą zamówić dodatkowy poczęstunek dla Gości zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 3

Złożenie Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia oraz kontaktu z PL.2012+, Zamawiający powinien posiadać dostęp do sieci Internet, aktywny adres poczty e-mail, przeglądarkę stron internetowych (zalecane: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera) oraz program do obsługi plików typu PDF.
2. Rezerwacja terminu możliwa jest do 7 dni przed planowanym terminem przyjęcia urodzinowego.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu przyjęcia urodzinowego jest wysłanie do PL.2012+ podpisanego Zamówienia oraz dokonanie płatności w terminie 3 dni od dnia podpisania Zamówienia.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny określonej w Zamówieniu jednorazowo – w zależności od warunków określonych w Zamówieniu w formie przelewu, na rachunek bankowy PL.2012+ wskazany w Zamówieniu oraz na podstawie otrzymanej faktury pro forma i przesłania potwierdzenia wpłaty na adres e-mail: urodziny@pgenerodowy.pl.
5. Brak płatności w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej uprawnia PL.2012+ do anulowania rezerwacji. W przypadku późniejszego odnotowania na koncie PL.2012+ wpływu płatności, wpłacona kwota zostanie zwrócona na konto, z którego opłata została dokonana.
6. Faktura opiewająca na kwotę określoną w Zamówieniu zostanie wystawiona i doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty przyjęcia urodzinowego na adres Zamawiającego wskazany w Zamówieniu bądź adres mailowy.
7. Doręczenie oświadczeń o których mowa w Regulaminie może następować za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub wiadomości e-mailowej.
8. PL.2012+ nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieprawidłowo wprowadzone informacje w Zamówieniu;
 - b) awarie techniczne Internetu, awarie sprzętu i oprogramowania komputerowego;
 - c) utracone, niekompletne lub nieczytelne Zamówienia;
 - d) brak możliwości skontaktowania się z Zamawiającym za pomocą jakichkolwiek środków komunikacji.
9. Zamówienia niekompletne, niejasne lub niespełniające innych wymagań dotyczących zakupu zostaną odrzucone. Zamawiający zapewni, by dane osobowe i kontaktowe konieczne dla celów przetwarzania Zamówienia, były zawsze aktualne. PL.2012+ nie jest odpowiedzialna za brak lub spóźnione przekazanie jakichkolwiek informacji wskutek niedopełnienia przez Zamawiającego wymagań określonych w zdaniu poprzednim.

§ 3

Zmiana terminu przyjęcia urodzinowego lub rezygnacja z przyjęcia urodzinowego

1. Wszelkie zmiany dotyczące organizacji przyjęcia urodzinowego należy zgłaszać nie później niż 4 dni przed datą przyjęcia urodzinowego. W przypadku zgłoszenia zmian po ww. terminie Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez PL.2012+ w związku z koniecznością wprowadzenia zmian.
2. PL.2012+ zastrzega sobie możliwość zmiany zarezerwowanej powierzchni na inną o równorzędnym standardzie o czym uprzednio powiadomi Zamawiającego. Postanowienie to nie dotyczy konsumenta, w przypadku którego zmiana zarezerwowanej powierzchni na inną o równorzędnym standardzie może nastąpić tylko w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn takich jak np.: awaria techniczna, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę.
3. W przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego przez PL.2012+, Zamawiającemu zostanie zwrócona wpłacona cena.
4. PL.2012+ nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie przyjęcia urodzinowego jeżeli odwołanie zostało spowodowane działaniem siły wyższej, takim jak w szczególności: brak dostawy energii elektrycznej, strajk, pożar, wybuch, powódź.
5. Zamawiającemu nie będą przysługiwać z tytułu zmian, o których mowa w pkt. 2 - 4 żadne roszczenia odszkodowawcze względem PL.2012+. Postanowienie to nie dotyczy konsumenta.
6. Rezygnacja z przyjęcia urodzinowego za zwrotem 95% uiszczonej ceny możliwa jest do 14 dni przed potwierdzonym terminem przyjęcia urodzinowego. Na 14 dni i mniej przed potwierdzonym terminem przyjęcia urodzinowego Zamawiający nie ma możliwości rezygnacji z przyjęcia urodzinowego.
7. Możliwość zmiany terminu przyjęcia urodzinowego możliwa jest do 5 dni przed potwierdzonym terminem przyjęcia urodzinowego. Zamawiający może zmienić termin przyjęcia urodzinowego na dzień przypadający w ciągu 6 tygodni od pierwotnie zarezerwowanej daty przyjęcia urodzinowego. Na 5 dni i mniej przed potwierdzonym terminem przyjęcia urodzinowego Zamawiający nie ma możliwości zmiany terminu przyjęcia urodzinowego.

§ 4

Przyjęcie urodzinowe

1. Przyjęcie urodzinowe trwa 3 godziny zegarowe.
2. Rodzice wraz z jubilatą przychodzą do sali urodzinowej najwcześniej 15 minut przed wyznaczoną godziną rezerwacji urodzin i opuszczają salę urodzinową o godzinie zakończenia przyjęcia urodzinowego.
3. W przypadku spóźnień animatorzy urodzinowi nie są zobowiązani do przedłużenia zarezerwowanej godziny zakończenia urodzin.
4. Zabrania się przynoszenia przez Gości i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i napojów. Postanowienie nie dotyczy tortu urodzinowego.

5. Zamawiający może przynieść swoje balony i inne elementy wystroju powierzchni, wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez PL.2012+.
6. Zamawiający ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Gości a także ochronę mienia ww. osób.
7. Personel, animatorzy ani osoby prowadzące warsztaty nie świadczą opieki nad uczestnikami urodzin.
8. Zamawiający i Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa, Regulaminu Wycieczek i Punktu Widokowego na PGE Narodowym, Regulaminu PGE Narodowego dostępnych na Stronie Internetowej oraz odpowiedniego zachowania się na terenie PGE Narodowego.
9. PL.2012+ nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie obowiązujących przepisów prawnych przez Zamawiającego i Gości.
10. PL.2012+ zastrzega sobie prawo do natychmiastowej interwencji, przerwania przyjęcia urodzinowego lub jego modyfikacji, jeśli stwierdzi, że zostały naruszone przepisy przeciwpożarowe lub inne przepisy bezpieczeństwa.
11. Całkowitą odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia w obrębie PGE Narodowego spowodowane przez Zamawiającego lub Gości ponosi wyłącznie Zamawiający.
12. Zamawiający zobowiązuje się do używania sali urodzinowej w sposób odpowiadający jej właściwościom i przeznaczeniu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa. Z chwilą przekazania sali urodzinowej, Zamawiający przejmuje odpowiedzialność za sali urodzinowej wraz z dostępną dla Zamawiającego infrastrukturą i przekazanym wyposażeniem.
13. Po zakończeniu przyjęcia urodzinowego Zamawiający zobowiązany jest zwrócić PL.2012+ salę urodzinową w stanie uporządkowanym i opróżnionym z rzeczy stanowiących własność Zamawiającego i/lub Gości oraz w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie.
14. W przypadku nie uporządkowania i nie opróżnienia sali urodzinowej z rzeczy stanowiących własność Zamawiającego i/lub Gości lub w przypadku nieusunięcia lub nienależytego usunięcia przez Zamawiającego uszkodzeń sali urodzinowej w wyznaczonym dodatkowym terminie, PL.2012+ będzie uprawniona do uporządkowania i opróżnienia sali urodzinowej i/lub usunięcia uszkodzeń na koszt i ryzyko Zamawiającego.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres e-mail: urodziny@pgenarodowy.pl.
2. Zaleca się składanie reklamacji nie później niż 14 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko składającego reklamację, dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz czego ona dotyczy.
4. PL.2012+ rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail wskazany w treści reklamacji.

§ 7

Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie sporów, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy według siedziby PL.2012+. Postanowienia nie stosuje się jeżeli stroną sporu pozostaje konsument.
3. We wszelkich sprawach związanych z organizacją przyjęcia urodzinowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie należy kontaktować się z PL.2012+ pod adresem e-mail: urodziny@pgenarodowy.pl lub dzwoniąc na numer: +48 785 557 177 / +48 22 295 95 95.
4. Regulamin obowiązuje od 14 lutego 2024 r. do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez PL.2012+ i ma zastosowanie do przyjęć urodzinowych rezerwowanych od dnia 14 lutego 2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Zamówienie

Pakiet	Pakiet urodzinowy dla dzieci
Wydarzenie	Urodziny dla dzieci
Data i godzina
Elementy składowe Pakietu urodzinowego dla dzieci:	Rezerwacja dla ... osób, w tym:
	Miejsce:
	Wycieczka z animacjami 1 h
	Wyświetlanie życzeń na telebimie 15 min.
	Składanie życzeń z nagłośnieniem stadionowym
	3 miejsca parkingowe
Cena	2200 zł brutto
Zamawiający: (Imię, nazwisko / firma, adres, NIP)
Forma płatności	Przelew na konto PL.2012+ Sp. z o.o. na podstawie otrzymanej faktury pro forma Nr rachunku bankowego: 48 1020 1042 0000 8002 0247 6323
Termin płatności	3 dni do daty podpisania zamówienia

Podpis (Zamawiający)

Miejsce, data

.....

.....

Administratorem danych osobowych jest PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. Poniatowskiego 1. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi Pakietu urodzinowego dla dzieci w tym kontaktowania się z Tobą (głównie dotyczących rezerwacji terminów, przesunięć rezerwacji).

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna jest w Regulaminie Urodzin Na PGE Narodowym.

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Klauzula informacyjna

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, będąca operatorem PGE Narodowego (dalej „Operator”, „PL.2012+” albo „Spółka”).

W jaki sposób się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Skontaktuj się z nami pisząc na adres e-mail: odo@pgenarodowy.pl, adres pocztowy: PL.2012+ sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1; 03-901 Warszawa, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych

W jaki sposób pozyskaliśmy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas złożenia przez Ciebie zamówienia Pakietu urodzinowego dla dzieci.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez PL.2012+?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi Pakietu urodzinowego dla dzieci w tym kontaktowania się z Tobą (głównie dotyczących rezerwacji terminów, przesunięć rezerwacji).
- obsługi reklamacji;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. drogą telefoniczną lub e-mail);

Podstawą prawną przetwarzania danych w opisanym powyżej zakresie jest:

art.6 ust. 1 lit. b RODO: „Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.

Ważne: Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Aby móc zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę, wymagamy podania przez Ciebie danych osobowych wskazanych na Zamówieniu.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (do wystawienia faktury wymagane dane to: NIP, dane adresowe nabywcy, nazwa nabywcy). Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- prawo dostępu,
- sprostowania,
- usunięcia Twoich danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do ich przenoszenia,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Pamiętaj, że:

- z prawa do sprostowania danych możesz skorzystać gdy: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać gdy: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;

- z prawa do ograniczenia przetwarzania danych możesz skorzystać gdy: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

Pamiętaj, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane partnerom wspierającym wykonanie usługi oraz świadczącym nam usługi hostingu danych w tym utrzymania poczty elektronicznej.

Ważne: W przypadku zgłoszenia żądania możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym (przykładowo: Policji).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych tj. 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym było realizowane zamówienie;

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.