

REGULAMIN REZERWACJI BILETÓW

na imprezę „KONCERT DLA NIEPODLEGŁEJ”

(dalej: „Regulamin”)

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji biletów na event pt. „KONCERT DLA NIEPODLEGŁEJ” (dalej: „Impreza”).
2. Organizatorem imprezy jest BIURO PROGRAMU NIEPODLEGŁA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jasnej 24, 00 - 054 Warszawa, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 100/2017, (dalej: „Organizator”).
3. Czas trwania Imprezy: 11.10.2018 r., otwarcie bram: 17:00 Rozpoczęcie koncertu: 19:30.
4. Dystrybucja biletów rozpocznie się 19.10.2018 r., a zakończy najpóźniej 10.11.2018 r.
 - a) Dystrybucja biletów prowadzona będzie drogą elektroniczną (za pośrednictwem strony: <https://sklep.pgenarodowy.pl/>, dalej „Portal”) oraz stacjonarnie w Recepcji Głównej PGE Narodowego,
 - b) Zarezerwowane elektronicznie bilety, będzie można pobrać od 01.11.18 r. godz. 00:00 do 07.11.18 godz. 23:59. W przypadku nieodebrania biletów w podanym terminie wrócą one ponownie do dystrybucji.
 - c) Stacjonarna dystrybucja biletów w Recepcji Głównej PGE Narodowego odbywać się będzie w dniach 19.10.2018 r. – 10.11.2018 r. lub do wyczerpania biletów, w godzinach 09:00 – 20:00 (za wyjątkiem 01.11.18 r. – nieczynne).
 - d) Osoba rezerwująca zobowiązana jest do podania nazwisk osób, które będą uczestniczyć w koncercie już na etapie rezerwacji biletów. Jeżeli jednak osoba rezerwująca nie zna nazwisk wszystkich uczestników, dla których dokonuje rezerwacji biletów może wpisać jedno nazwisko na maksymalnie 5 (pięciu) biletach. Osoby mające takie bilety muszą wchodzić na koncert razem, a osoba rezerwująca musi mieć przy sobie dokument ze zdjęciem.
5. Zasady funkcjonowania Portalu, w tym wymagania niezbędne do spełnienia przez urządzenie w celu korzystania z Portalu oraz zasady wykorzystywania plików cookies, zawarte są w odrębnych regulaminach dostępnych na Portalu.
6. Organizator zastrzega, że ilość biletów jest ograniczona, decyduje pierwszeństwo zgłoszeń. Dostępność biletów jest na bieżąco widoczna na Portalu.
7. Rezerwacja biletów i uczestnictwo w Imprezie jest nieodpłatne.
8. W celu wstępu na Imprezę należy okazać bilet w wersji papierowej (po uprzednim samodzielnym wydrukowaniu) lub w wersji elektronicznej (na telefonie).
9. Wszystkie bilety są jednorazowego użytku.
10. Elektroniczna rezerwacja biletu możliwa jest wyłącznie po założeniu konta na Portalu. Założenie konta na Portalu stanowi zawarcie umowy z administratorem Portalu, którym jest PL. 2012+ Sp. z o.o. z siedzibą Al. Księcia J. Poniatowskiego 1, 03- 901 w Warszawie, który jest podmiotem niezależnym od Organizatora. Konto jest prowadzone niezależnie od faktu przeprowadzenia Imprezy, zgodnie z regulaminami dostępnymi na Portalu.
11. W celu założenia konta na Portalu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, ustawić hasło, które musi mieć określoną liczbę znaków oraz zaakceptować wymagane zgody. Po założeniu konta należy zarezerwować bilet tj. dokonać wyboru konkretnych miejsc.

12. Dane osobowe podawane na Portalu są przekazywane Administratorowi Portalu. Zebrane w ten sposób dane osobowe mogą być przekazywane Organizatorowi - w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Imprezy.
13. Rezerwacji biletów powinna dokonać osoba pełnoletnia, która będzie sprawować opiekę nad pozostałymi niepełnoletnimi osobami, dla których rezerwowane są pozostałe bilety.
14. Po wyborze biletów należy potwierdzić rezerwację. Potwierdzenie zostanie wysłane przez wiadomość e-mail i SMS z linkiem do potwierdzenia – celem weryfikacji numeru telefonu. Po kliknięciu w link przesłany w wiadomości SMS od razu zostanie potwierdzona rezerwacja. Po kliknięciu w link przesłany w wiadomości e-mail konieczne jest przepisanie kodu przesłanego w wiadomości SMS.
15. Po potwierdzeniu rezerwacji bilety będą do pobrania w wyznaczonym czasie w formacie pdf, po zalogowaniu się na konto na Portalu w terminie określonym w pkt.7.
16. Na adres email oraz numer telefonu wskazany przy zakładaniu konta na Portalu zostanie przesłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie rezerwacji. Ponadto, na podany numer telefonu i adres email, Organizator może przysyłać następujące informacje: instrukcję pobrania biletu z Portalu, przypomnienia o zbliżającej się Imprezie i podstawowych zasadach obowiązujących na Imprezie, a także podziękowanie za udział w Imprezie.
17. Jedna osoba może zarezerwować maksymalnie 5 biletów na wydarzenie.
18. W celu rezerwacji biletu dla osób niepełnosprawnych (w sposób znacznie utrudniający poruszanie się, w tym na wózkach inwalidzkich) należy kontaktować się z infolinią dotyczącą systemu biletowego pod numerem telefonu 22 295 95 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). Osoby z niepełnosprawnością zobowiązane są także do przesłania orzeczenia na adres infolinii technicznej (koncert.dla.niepodleglej@pgenarodowy.pl).
19. Organizator może w każdej chwili zakończyć lub zawiesić możliwość rezerwacji biletów poprzez Portal oraz stacjonarnie bez podania przyczyny.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wskazania przyczyny na minimum 14 dni przed jej rozpoczęciem, jeżeli nie będzie to naruszać praw nabytych przez osoby, które uprzednio zarezerwowały bilet. W każdym czasie Impreza może być odwołana z przyczyn o charakterze siły wyższej lub z powodu zagrożenia bezpieczeństwa jej uczestników.
21. O ewentualnym odwołaniu Imprezy lub zmianie terminu lub miejsca jej przeprowadzenia Organizator poinformuje bezzwłocznie na numer telefonu lub adres email wskazany podczas dokonywania rezerwacji oraz za pośrednictwem strony internetowej wydarzenia.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie będzie to naruszać praw nabytych osób korzystających z Portalu.
23. Wszelkie reklamacje dotyczące rezerwacji biletów można zgłaszać mailowo, wysyłając zgłoszenie pod adres: koncert.dla.niepodleglej@pgenarodowy.pl. (wiadomość powinna posiadać tytuł „Reklamacja”). Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej doręczenia, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana składającemu na adres, z którego nadeszła reklamacja. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikom Imprezy przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
24. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem: <https://sklep.pgenarodowy.pl/> w dedykowanej zakładce wydarzenia

25. Zakazana jest ingerencja w treść otrzymanego biletu jak również jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystanie biletu, w tym jego odsprzedaż i inne formy obrotu biletami związane z osiągnięciem zysku. Organizator może odmówić wstępu na imprezę na podstawie takiego biletu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; (dalej: Rozporządzenie), informujemy, że:

1. W związku rezerwacją biletów przetwarzane będą następujące dane osobowe:

a) dane osób, które dokonały rezerwacji (otrzymane od administratora Portalu) – w celu wykonania czynności wskazanych w pkt. 12-15 Regulaminu – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy rezerwacji biletu;

b) dane osób, które kontaktowały się z infolinią (aby zarezerwować bilet dla osoby niepełnosprawnej lub w celu uzyskania informacji o Imprezie) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy rezerwacji biletu;

c) dane osób, które złożyły reklamacje – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamacje; dane te będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń – podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Organizatora polegający na rozwiązaniu sporów z osobą wnoszącą reklamacje w sposób polubowny na etapie przed sądowym, zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

2. Administratorem wskazanych wyżej danych osobowych jest BIURO PROGRAMU NIEPODLEGŁA Z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jasnej 24, 00 - 054 Warszawa, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 100/2017, (dalej: „Organizator”);

3. Zasadniczo dane osobowe zostaną usunięte w terminie 60 dni od zakończenia Imprezy (w tym nagrania z infolinii), chyba że ich zachowanie będzie konieczne do rozstrzygnięcia reklamacji lub zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia (jeśli są niepoprawne lub niepełne), w pewnych okolicznościach, określonych Rozporządzeniem – usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a także prawo do otrzymania danych osobowych Państwa dotyczących, które dostarczyli Państwo Organizatorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi (prawo przeniesienia danych),

5. Mają Państwo prawo w dowolnym momencie - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Organizatora;

6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza Rozporządzenie.

7. W celu skorzystania z praw, o których mowa mogą się Państwo skontaktować z Organizatorem adres korespondencyjny „BIURO PROGRAMU NIEPODLEGŁA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jasnej 24, 00 - 054 Warszawa z dopiskiem na kopercie: „Koncert dla niepodległej” lub na adres email „kontakt@niepodległa.gov.pl”;

8. Organizator udostępnia Państwa dane osobowe podmiotom, które przetwarzają Państwa dane na jego zlecenie, w tym dostawcom usług IT które będą przetwarzać te dane osobowe w imieniu Organizatora.

9. Organizator może udostępnić Państwa dane Poczcie Polskiej S.A. lub firmom kurierskim, w zakresie niezbędnym do wysłania odpowiedzi na reklamację.

10. Administratorem danych osobowych na potrzeby prowadzenia konta na Portalu jest administrator Portalu, zgodnie z zasadami opublikowanymi na Portalu.